

## Comment utiliser le formulaire de rétractation ?

Si une partie ou la totalité de votre commande ne vous convient pas, vous devez nous signaler votre intention d'effectuer un retour dans un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande.

**1 Signalez votre intention de retourner un produit en nous retournant le "Formulaire de Rétractation" (page 2) entièrement complété et signé :**

- Soit par e-mail à l'adresse : [e-commerce@montania-sport.com](mailto:e-commerce@montania-sport.com)
- Soit par courrier postal à l'adresse du magasin ci-dessous

**2 A titre informatif, remplir le "Bon de Retour" (page 3) et l'insérer dans votre colis.**

**3 Expédiez votre colis :**

- Utilisez un colis de votre choix ou réutilisez le carton / pochette dans lequel les produits vous sont parvenus.
- Placez les produits à l'intérieur du colis :  
**Rappel : Tout article retourné doit être intact, propre et complet, dans son emballage d'origine et muni de ses étiquettes non décrochées.**  
Le non respect de ces conditions pourra donner lieu à refus de remboursement ou à des frais de reconditionnement ou de nettoyage.
- Insérez dans le colis le document intitulé "Bon de Retour"
- Libellez votre colis à l'adresse suivante :

**MONTANIA SPORT**  
**Service Après Vente et Retour**  
ZI La Trousse  
724 Avenue de Chambéry  
73230 Saint Alban Leysse

- Affranchissez votre colis retour

**Rappel : Le retour de marchandise a lieu sous votre unique responsabilité.**

Nous vous conseillons donc un retour en Colissimo suivi de la Poste contre signature afin d'éviter toute perte de marchandise. En cas d'envoi au format lettre ou colis sans numéro de suivi, vous ne serez pas couvert en cas de perte par les services de la poste et ne pourrez demander aucun remboursement ou dédommagement ou échange à la société Montania Sport Sarl.

**4 A réception du colis dans notre boutique, vous serez informé par e-mail de la suite donnée au traitement du retour partiel ou complet de votre commande.**

### Information Importante

Nous attirons votre attention sur le fait que le droit de rétractation ne peut s'appliquer aux biens confectionnés à votre demande ou nettement personnalisés (comme un pack ski+fixation monté, une peau taillée sur mesure, une chaussure déjà thermoformée...)

Nous vous rappelons que Montania-sport.com se réserve le droit de refuser le retour de tout colis ne répondant pas aux conditions de retour indiquées dans les conditions générales de vente de notre site. Pour plus de renseignements, n'hésitez pas à nous contacter sur [www.montania-sport.com](http://www.montania-sport.com) via le formulaire de contact.

## FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire  
uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat de vente)

**à l'attention de :**  
MONTANIA SPORT  
Service Après Vente et Retour  
ZI La Trousse  
724 Avenue de Chambéry  
73230 Saint Alban Leysse

Je / Nous (\*) vous notifie / notifions par la présente ma / notre (\*) rétractation du contrat portant  
sur la vente du bien (\*) / pour la prestation de service (\*) ci-dessous :

- Commandé le (\*) / reçu le (\*) :
- Numéro de commande :
- Nom du (des) consommateur(s) :
- Adresse du (des) consommateur(s) :
- Signature du (des) consommateur(s) :
- Date :

(\*) rayez la mention inutile



## BON DE RETOUR

A titre d'information, merci d'imprimer et d'insérer ce bon dans votre colis.

<b>NOM :</b>	<b>E-mail :</b>
<b>PRENOM :</b>	<b>Tél :</b>
<b>N° DE COMMANDE :</b>	

Comme convenu dans nos engagements Satisfait ou Remboursé, vous disposez de 14 jours pour nous retourner à vos frais tout article qui ne répondrait pas à vos attentes.

<b>REFERENCE ou NOM DU PRODUIT :</b>	<b>MOTIF DU RETOUR (à titre indicatif) :</b> <i>(cocher votre choix)</i>	<b>VOTRE DEMANDE :</b> <i>(voir cas possibles ci-dessous)</i>
	<input type="radio"/> erreur de taille <input type="radio"/> déçu par la couleur <input type="radio"/> déçu par la coupe du vêtement <input type="radio"/> autre (précisez) :	
	<input type="radio"/> erreur de taille <input type="radio"/> déçu par la couleur <input type="radio"/> déçu par la coupe du vêtement <input type="radio"/> autre (précisez) :	
	<input type="radio"/> erreur de taille <input type="radio"/> déçu par la couleur <input type="radio"/> déçu par la coupe du vêtement <input type="radio"/> autre (précisez) :	

### Voici les demandes possibles :

- 1- Remboursement total ou partiel de votre commande (sans besoin de justification)
- 2- Création d'un avoir sur votre prochaine commande (sur demande uniquement)
- 3- Echange contre taille au-dessus ou au-dessous (si le produit est encore disponible en stock uniquement)

*Selon l'article L.121-21-4 du code de la consommation, lorsque le droit de rétractation est exercé, le délai de remboursement par le professionnel est fixé à un délai de 14 jours maximum.*